

* Nos tarifs sont non contractuels et vous sont donnés à titre indicatif pour vous permettre d'évaluer votre budget.



Tarif Général au 01 janvier 2023 | DÉPANNAGE MAC

Désignation	€ TTC
Heure Dépannage Basique [•]	
chez le client	175,00
dans nos ateliers	155,00
Heure Dépannage Expert ^{••}	
1ère heure	185,00
2ème heure	165,00
Heure Dépannage Expert Urgence ^{•••}	275,00
Hot Line	
Gratuite inférieure à 10 minutes, les 10 minutes sup. (Comprise dans le cadre d'un contrat de maintenance annuel)	30,00
Déplacements Paris	55,00
Ile-de-France (rayon 20 kms)	75,00
Frais d'expertise (gratuit si contrat annuel)	125,00
Prise en charge (diagnostique uniquement)	60,00
Récupération et réintégration de données	Nous consulter
Forfait Désoxydation *	110,00
Forfait demi-journée	650,00
Forfait journée	1000,00
Contrat de maintenance annuel	Selon devis
Formations système et logiciel	Nous consulter
Installations, matériel, système et réseaux, sites internet, hosting	Nous consulter

Avant chaque intervention, à l'aide de questions précises, Dépannage Mac analyse la nature de votre demande, et détermine en accord avec vous le niveau de son intervention.

• Basique : Il s'agit de petits dépannages. La réparation peut être faite en atelier ou chez le client rapidement, en même temps que le diagnostique. Vous pouvez assister à la résolution de la panne, et repartir avec votre machine immédiatement. Les frais de prise en charge sont inclus. Déplacement en sus Paris & IDF 20 kms.

•• Expert : Les pannes, les incidents, la nature de la demande, ainsi que le diagnostique sont complexes. Cela impose un savoir faire, des outils, une disponibilité ainsi qu'une ou des compétences techniques avancées. Déplacement inclus Paris & IDF 15 kms.

••• Urgence : dans les 3 heures.

***Désoxydation :** Réparation non garantie à 100%, suivant le taux d'oxydation. Le forfait reste dû si une désoxydation est effectuée.

• Les interventions inférieures à 600 euros sont à régler sur place. Toute heure commencée est facturée.

• Majoration de 50% dimanche et jour fériés, et pour les interventions sur site entre 20H00 et 8H00.

**** Les rendez-vous sont à confirmer par mail et/ou courrier postal par le client au moment de leur réservation. Le client peut à tout moment annuler un rendez-vous (avant la date de celui-ci) sur simple demande, par téléphone (sms exclus), mail ou courrier postal. Toute annulation moins de 48h avant un rendez-vous, sera facturée au tarif d'une heure (tarif Dépannage Basique). Si le client n'a pas annulé et est absent au rendez-vous fixé, il sera facturé au tarif d'une heure (tarif Dépannage Basique), plus un déplacement.**

Voir Conditions Générales de Prestations de Services



LIBERTÉ
TRANQUILLITÉ
DÉONTOLOGIE
ORGANISATION ADAPTÉE
IMPLICATION
VEILLE TECHNOLOGIQUE

Dépannage Mac ne vend ni matériels, ni logiciels.

Son conseil est impartial, afin de vous guider en toute indépendance, et de pouvoir défendre vos intérêts.

Dépannage Mac s'engage à respecter et à faire respecter le secret Professionnel autour des données qu'il aurait à manipuler.

Dépannage Mac peut intervenir 7/7 et 24/24.

Ses prestations vont de l'audit et du conseil, au suivi préventif, complété par une assistance téléphonique, et les dépannages.

Interlocuteur unique, partenaire de vos besoins, Dépannage Mac vous assurera solutions et prestations de qualités.



SERVICES ET COMPÉTENCES | DÉPANNAGE MAC

- ✓ **Dépannages urgents chez le client** Dépannage Mac peut intervenir très vite, diagnostiquer et réparer, si vous rencontrez un problème qui paralyse votre travail.
- ✓ **Installations logiciels et système** Nous pouvons optimiser votre Mac OS X comme vous le souhaitez, sur mesure, et faire en sorte que vos logiciels soient bien configurés.
- ✓ **Optimisations de parcs existants** Que cela soit pour une petite ou une moyenne entreprise, ou encore un particulier, nous optimisons vos installations existantes de manière à ce qu'elles vous donnent les meilleures performances
- ✓ **Formations** Bien connaître son Mac au delà des utilisations courantes, savoir réparer soi même son système. Apprendre à utiliser pleinement Mac OS X et ses logiciels, les astuces qui font gagner du temps. Réaliser des sauvegardes fiables (nous contacter pour plus de détails sur des formations personnalisées et formations sur logiciels particuliers).
- ✓ **Conseils avant achat** Parfois il est difficile de se décider sur l'achat de nouvelles machines. Comment savoir si c'est le moment, quelle configuration vous faut-il ?
- ✓ **Maintenance annuelle** Chaque parc informatique est différent et se transforme au cours du temps. Bien qu'il ne soit pas toujours nécessaire de tout changer, faire évoluer, entretenir et optimiser est impératif. Nous pouvons vous proposer des contrats adaptés de maintenance préventive. Ces contrats peuvent être accompagnés d'une assistance téléphonique illimitée.
- ✓ **Mise en réseau de plusieurs machines Mac et PC** Vous avez plusieurs machines à domicile ou dans votre entreprise ? Un réseau bien paramétré et rapide est un atout indispensable.
- ✓ **Installation Mac OS X Client et Mac OS X Serveur** Installer un serveur est une opération qui doit être faite dans les règles de l'art, afin que chaque service réponde parfaitement à votre demande.
- ✓ **Récupération de données et réparations matériel sur toute la gamme Apple** Bien que l'informatique soit de plus en plus fiable, personne n'est à l'abri d'un crash de disque dur ou d'une manipulation entraînant une perte de donnée importante. Nous vous proposons des forfaits économiques de diagnostic et de récupération de vos documents. Nous pouvons aussi vous conseiller des solutions de sauvegarde.
- ✓ **Conception et réalisation de sites WEB** Nous consulter

TOUTES NOS RÉFÉRENCES SUR DEMANDE



BRUNO MÉLONIO

DÉPANNAGE MAC

MAINTENANCE AUDIT FORMATION RÉSEAU



Certified Technical
Coordinator

TÉL/FAX 01 47 93 17 61

PORTABLE 06 60 84 17 61

www.depannagemac.com

Crédit Photos

Copyright © Apple Inc. Tous droits réservés www.apple.com
Copyright © Ivan Janin. Tous droits réservés www.ivanjanin.com